

PLAN D'URGENCE SOCIALE ET DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT



Dans le cadre de l'actuelle crise sanitaire sans précédent, les autorités communales de Saint-Josse-ten-Noode, en collaboration avec le **CPAS de Saint-Josse** et la **Maison de la Famille**, mettent en place un Plan d'urgence sociale et de lutte contre l'isolement. Ce plan est destiné à aider en priorité les personnes fragilisées ou vulnérables pour lesquelles le confinement aggrave les difficultés d'isolement, de déplacement ou d'accès aux biens et services indispensables.

Urgence sociale

- Les **aides sociales** octroyées par le CPAS sont reconduites automatiquement, exceptionnellement durant cette période, jusque fin mai 2020. Les bénéficiaires, ayant des questions, ou toute personne souhaitant faire une nouvelle demande d'aide sociale, peuvent contacter le CPAS au T 02 220 29 69 (24 11) ou par mail direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be. Pour les urgences, une permanence reste ouverte avec toutes les précautions de distanciation sociale d'usage.
- Le Centre médical Jean Fontaine est ouvert seulement pour la médecine générale et **les consultations se font uniquement sur rdv** au T 02 220 29 42 (53).
- Mise à disposition des **douches** aux Bains de Saint-Josse (rue Saint-François 23-27) les mardis et jeudis pour les hommes et les mercredis et vendredis pour les femmes, de 09h à 10h à l'attention des sans-abri. La Maraude - G 0496 58 33 79.

Rompre avec l'isolement

- Pour **rompre l'isolement** des personnes âgées : l'assistante sociale du CPAS référente «coronavirus seniors isolés» est joignable au T 02 220 24 60 ou G 0484 07 69 82.
- La Maison de la Famille apporte également une aide précieuse à toute personne en difficulté pour **les courses alimentaires et médicales, les livraisons de repas à domicile**. Pour toute demande et conseils composer le G 0485 89 71 36.
- Si le **vécu des familles est compliqué** durant le confinement, s'il y a trop de tensions en famille, ou s'il y a des **incompréhensions face aux enjeux sanitaires** actuels, vous pouvez appeler le service Prévention au T 02 210 44 62 (65) qui assurera un accompagnement social de situation de crise.
- Pour information, bien que ceci n'est pas un service local, si nécessaire en cette période de confinement : le numéro gratuit pour les victimes de **violences conjugales** est le **T 0800 30 030**
www.ecouteviolencesconjugales.be

D'autres mesures pourront être prises ultérieurement en fonction de l'évolution de la pandémie.

Pour contacter la Commune de Saint-Josse-ten-Noode durant le confinement, veuillez former le **Numéro vert** :
Om contact op te nemen met de Gemeente Sint-Joost-ten-Node tijdens de quarantaine, gelieve **Gratis nummer** te bellen:
T 0800 35 446 du lundi au vendredi de 09h à 13h
van maandag tot vrijdag om 09u tot 13u

www.sjtn.brussels

PLAN SOCIALE NOOD EN STRIJD TEGEN ISOLEMENT



In het kader van de huidige ongeziene gezondheids crisis, stelt de gemeentelijke overheid van Sint-Joost-ten-Node, in samenwerking met het **OCMW van Sint-Joost** en **Maison de la Famille**, een Plan voor sociale nood en strijd tegen isolement op. De bedoeling van dit plan is om eerst zwakke of kwetsbare personen te helpen voor wie de afzondering de moeilijkheden van isolement, verplaatsing of toegang tot essentiële goederen en diensten verergert.

Sociale nood

- De **sociale bijstand** toegekend door het OCMW wordt in deze periode bij wijze van uitzondering automatisch verlengd tot eind mei 2020. Begunstigden die vragen hebben, of personen die een nieuwe aanvraag voor sociale bijstand willen indienen, kunnen contact opnemen met het OCMW op T 02 220 29 69 (24 11) of per mail direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be. Voor dringende zaken blijft een permanentie geopend met alle gebruikelijke voorzorgen van afstand. G 0484 07 69 82
- Het Medisch centrum Jean Fontaine is uitsluitend geopend voor algemene geneeskunde en **raadplegingen zijn enkel op afspraak** via T 02 220 29 42 (53).
- Terbeschikkingstelling van de **douches** in de Baden van Sint-Joost (Sint-Franciscusstraat 23-27) dinsdag en donderdag voor mannen en woensdag en vrijdag voor vrouwen, van 09u tot 10u voor kwetsbare daklozen. La Maraude - G 0496 58 33 79.

Doorbreken van het isolement

- **Om het isolement van oudere personen te doorbreken:** de sociaal assistent van het OCMW voor «coronavirus alleenstaande senioren» is bereikbaar op T 02 220 24 60 of G 0484 07 69 82.
- Maison de la Famille biedt eveneens waardevolle hulp aan alle personen in een moeilijke situatie voor boodschappen van **voeding en medicijnen en leveringen van maaltijden aan huis**. Voor alle vragen en advies G 0485 89 71 36.
- Indien **het dagelijks leven in gezinnen moeilijk is** tijdens de afzondering, als er te veel spanning is binnen het gezin, of als er onbegrip is ten opzichte van **de huidige gezondheidsuitdagingen**, kan u de dienst Preventie bellen op T 02 210 44 62 (65), die sociale crisisbegeleiding zal verzekeren.
- Ter informatie, hoewel dit geen lokale dienst is, indien nodig in deze periode van afzondering: het gratis nummer voor slachtoffers van huiselijk geweld is T 0800 30 030, de website www.1712.be

Er zullen later nog andere maatregelen kunnen worden genomen in functie van de ontwikkeling van de pandemie.

Pour contacter la Commune de Saint-Josse-ten-Node durant le confinement, veuillez former le **Numéro vert** :
Om contact op te nemen met de Gemeente Sint-Joost-ten-Node tijdens de quarantaine, gelieve **Gratis nummer** te bellen:
T 0800 35 446 du lundi au vendredi de 09h à 13h
van maandag tot vrijdag om 09u tot 13u

www.sjtn.brussels