



SAINT-JOSSE
SINT-JOOST

Gemeente Sint-Joost,
Vrijdag 19/10/2023

Persbericht

De openbare dienst is gebaseerd op het fundamentele principe van dienstverlening aan iedereen, zonder discriminatie

Gisteren diende de Lijst van de Burgemeester een belangrijke motie in bij de Gemeenteraad om zijn duidelijke standpunt te bevestigen nu er een voorontwerp van ordonnantie over de digitalisering van de openbare diensten ter onderzoek ligt.

De motie werd aangenomen met de steun van de oppositie, die constructief aan het dossier heeft meegewerkt. De tekst wordt beschouwd als de meest volledige door de verenigingssector, die werd uitgenodigd om deel te nemen aan de verenigde commissies over het onderwerp.

Technologie kan immers zaken makkelijker maken voor sommigen, maar kan ook obstakels creëren voor anderen.

Burgemeester Emir KIR (LB) verklaart : *"De openbare dienst is gebaseerd op het fundamentele principe van dienstverlening aan iedereen, zonder discriminatie! In Sint-Joost is menselijk contact en nabijheid onze prioriteit. Wij roepen de Brusselse Hoofdstedelijke Regering duidelijk op om de fundamentele waarden van toegankelijkheid, vertrouwelijkheid, menselijke interactie en sociale inclusie te behouden door voldoende alternatieven te garanderen voor digitale diensten. Wij sluiten ons aan bij de oproep die wordt geleid door de vzw "Lire et Ecrire", de "Gang des Vieux en Colère", Unia, Brupartners, enz. om niemand aan de zijlijn te laten staan. Ouderen, personen met een handicap, analfabeten, personen met een digitale kloof... mogen niet nog meer gemarginaliseerd worden."*

Yves Bassambli, Gemeenteraadslid, voegt hieraan toe: *"Deze visie van een openbare dienst die alle burgers een gelijkwaardig en kwaliteitsvol onthaal biedt, is een zaak van ons allemaal. We moeten opkomen voor diegenen voor wie digitale technologie een obstakel is, geen hulpmiddel. Laten we steeds de keuze vrij houden. Het digitale alternatief voor wie dat wil, maar de garantie van een fysiek loket, van een menselijk contact voor wie daarvoor kiest"*.

De vzw "Lire et Ecrire" getuigt : *"Al maanden voeren honderden verenigingen actie tegen de Brusselse digitale ordonnantie om te pleiten voor fysieke loketten en toegankelijke en kwaliteitsvolle telefonische dienstverlening in de openbare diensten. In Sint-Joost-ten-Node keurde de Gemeenteraad op 18 oktober een motie goed voor een gelijkwaardig en kwaliteitsvol onthaal van de bevolking bij de gemeentediensten, waarin de eisen die wij stellen, terug te vinden zijn."*

"Wij hopen gelijkaardige richtlijnen opgenomen te zien in moties van alle gemeenten. Het is een gehele maatschappelijke keuze die hier wordt gevormd, en wij vragen dat de menselijke maat prioriteit krijgt.

Perscontact :

Medewerkster van de Burgemeester – Murielle Deleu

T 02 220 25 85 - G 0499 58 83 40 – mdeleu@sjtn.brussels

Communicatiedienst – Marie-France Adnet

T 02 220 25 36 6 – mfadnet@sjtn.brussels