

Interpellation du Conseiller communal Philippe Boïketé: le traitement des signalements Fix-My-Street sur les voiries communales

L'application Fix-My-Street est devenue un outil essentiel pour les habitants qui souhaitent signaler rapidement des problèmes de propreté : dépôts sauvages, sacs non conformes, poubelles débordantes ou tout autre incident. Les citoyens jouent ainsi leur rôle dans l'amélioration du cadre de vie.

Cependant, un problème persistant mérite votre attention : alors que les signalements réalisés sur les voiries régionales sont traités et mis à jour de manière visible dans l'application (pastille verte), ceux concernant les voiries communales restent très souvent sans suivi apparent (pastille rouge). Cette différence soulève de nombreuses questions et nourrit un sentiment de frustration et d'abandon chez les habitants.

Il demeure dès lors impossible de savoir si les incidents sont effectivement traités mais jamais encodés dans l'application ou si, plus problématique, ils ne sont tout simplement pas pris en charge.

Une telle opacité porte atteinte à la crédibilité des actions communales en matière de propreté, alors que la transparence est un élément central du lien de confiance entre les habitants et les autorités locales.

Dans ce contexte, je souhaite poser les questions suivantes :

1. Pourquoi observe-t-on une différence aussi importante entre le traitement des signalements sur voirie régionale et ceux sur voirie communale ?
2. Les incidents signalés sur voirie communale sont-ils réellement traités, et si oui, pourquoi ces actions ne sont-elles pas rapportées dans l'application ?
3. Si ces incidents ne sont pas traités, quelles en sont les raisons précises et structurelles ?
4. Quel service ou agent est responsable du suivi des signalements Fix-My-Street pour les voiries communales et avec quels moyens ?
5. La commune compte-t-elle mettre en place des mesures concrètes pour résoudre ce problème de suivi et garantir enfin un traitement transparent et équitable des signalements sur l'ensemble du territoire communal ?