



Conseil communal du 29/04/2026

Réponse à l'interpellation n°18 :

« Bilan de la politique communale en matière de santé ; Interpellation introduite par Mme NGONGO Stéphanie, Conseillère communale LB. - report du 25/03/2026 »
(ordre du jour)

Madame la Conseillère,

À Saint-Josse, la santé est une priorité importante. La commune agit avec les services sociaux, les associations et les professionnels de terrain pour améliorer le bien-être des habitants. L'objectif est simple : permettre à chacun d'avoir accès aux soins, à l'information et à un accompagnement adapté, quel que soit son parcours ou sa situation sociale.

Les actions menées ne concernent pas uniquement les soins médicaux, mais aussi les conditions de vie, le logement, l'alimentation, le lien social et la stabilité familiale. Cette approche s'inscrit dans une volonté de réduire les inégalités sociales de santé, particulièrement marquées en milieu urbain dense.

1. Une approche globale de la santé

La santé est considérée comme un ensemble : physique, mentale et sociale. C'est pourquoi les interventions ne se limitent pas à orienter vers un médecin. Les équipes accompagnent aussi les habitants dans leurs démarches administratives, les aident à comprendre leurs droits, les soutiennent dans leurs difficultés quotidiennes et les orientent vers les services adaptés.

Cette approche permet d'agir sur les causes des problèmes de santé, pas seulement sur leurs conséquences. Par exemple, une situation de logement instable, d'endettement ou d'isolement peut avoir un impact direct sur la santé. En travaillant sur ces aspects, on améliore aussi la santé globale des personnes. On observe ainsi une meilleure adhésion aux parcours d'accompagnement et un recours plus précoce aux services.

2. Prévention et dépistage

La prévention occupe une place centrale dans les actions menées. Des initiatives sont mises en place pour encourager les habitants à faire des contrôles de santé et à consulter à temps.

Une attention particulière est portée au dépistage :

- des maladies cardiovasculaires,
- du diabète,
- des difficultés liées à la santé mentale.

Des actions d'information, de sensibilisation et d'orientation sont proposées afin d'aider les habitants à comprendre les risques, reconnaître les signes d'alerte et savoir vers qui se tourner. L'objectif est d'éviter que les problèmes ne s'aggravent et d'intervenir le plus tôt possible. Ces actions permettent notamment de toucher des publics qui sont habituellement éloignés du système de soins.

La santé mentale est également une priorité. Beaucoup de personnes vivent du stress, de l'anxiété ou de la solitude. Les services locaux travaillent donc à repérer ces situations rapidement et à orienter vers des professionnels compétents lorsque c'est nécessaire.

3. Travail communautaire et actions de proximité

Les travailleurs du service prévention élaborent actuellement un programme d'intervention basé sur le travail communautaire en santé. Ce programme vise à rapprocher les actions des habitants et à construire les projets avec eux.

L'idée est de partir des besoins exprimés par les citoyens et de créer des actions adaptées à la réalité du quartier. Les habitants ne sont pas seulement bénéficiaires : ils deviennent aussi acteurs des initiatives. Cette participation renforce l'efficacité des actions et leur ancrage dans le quotidien des habitants.

De plus, dès qu'une association, un collectif ou un groupe d'habitants souhaite organiser une action liée à la santé, le service prévention met son soutien à disposition. Cet appui peut prendre différentes formes: aide à l'organisation, conseils, coordination ou participation directe. Cette disponibilité renforce la dynamique locale et encourage les projets venant du terrain. Elle permet également de multiplier les points de contact avec la population.

4. Nouvelles synergies et partenariats

La commune développe actuellement de nouvelles collaborations avec le réseau Brusano (bassin Nord-Est), afin d'améliorer la coordination entre les professionnels de la santé et du social. Cette coopération permet de mieux partager les informations, d'éviter les doublons et d'assurer un suivi plus efficace des situations. Elle contribue également à une meilleure continuité des parcours de soins.

En parallèle, un travail étroit est mené avec les maisons médicales présentes sur le territoire. Ces collaborations facilitent l'orientation des habitants vers les soins, accélèrent la prise en charge et permettent un accompagnement plus cohérent, notamment pour les situations complexes.

Ces partenariats renforcent le réseau local de santé et améliorent la qualité des réponses apportées à la population.

5. Importance du lien social pour la santé

Les actions qui favorisent la rencontre et la convivialité jouent aussi un rôle important. Les espaces collectifs et les activités de quartier permettent aux habitants de se rencontrer, d'échanger et de rompre l'isolement. Ces moments contribuent directement au bien-être mental et social.

Ils servent également de points de contact avec les services sociaux. Dans ces lieux accessibles et informels, les habitants peuvent poser des questions, demander de l'aide ou être orientés vers les bonnes structures. Cela facilite l'accès aux droits et permet de repérer plus rapidement les situations difficiles. Ces retours de terrain constituent aussi une source précieuse d'information pour adapter les politiques publiques.

Pour conclure, les actions menées à Saint-Josse en matière de santé reposent sur une vision large et humaine.

Elles combinent prévention, accompagnement social, travail de proximité et collaboration entre partenaires. Cette approche permet d'agir efficacement sur les besoins réels des habitants.

Les points forts de cette politique sont :

- la proximité avec la population,
- la rapidité d'intervention,
- la coordination entre acteurs,
- l'attention portée aux publics fragiles,
- le soutien aux initiatives locales.

Grâce à cette dynamique collective, la commune renforce progressivement un environnement favorable à la santé pour tous, basé sur la solidarité, l'écoute et l'action concrète sur le terrain. Elle pose également les bases d'une évaluation continue des actions, afin d'en mesurer l'impact et d'ajuster les dispositifs au plus près des réalités du terrain.