

St-Josse, le 21 avril 2015

Des smartphones pour les agents communaux ?

Tous les jours, de nombreux agents communaux (gardiens de la paix, agents de propreté, ouvriers communaux, etc.) ou de police sillonnent toutes les rues de St-Josse sans exception. C'est une source inestimable de renseignements. Pas un dépôt clandestin, pas un tag, pas un potelet renversé, pas une dalle de trottoir déchaussée, pas un nid-de-poule ne leur échappe.

Là où le bât blesse, c'est en général dans la transmission et le traitement des informations.

Etterbeek a innové en la matière. Elle a équipé, sur base volontaire, 18 employés communaux de smartphones. Elle a également développé avec le CIRB une application mobile permettant aux agents de prendre des photos des points problématiques et de les envoyer directement au service compétent.

En 3 mois, ce ne sont pas moins de 1369 faits qui ont été signalés, avec un temps de réaction raccourci. Cela motive et responsabilise également davantage les agents et les services concernés.

Bref, tout bénéfique pour la commune, ses habitants et ses agents, tout cela pour un coût réduit (4500 euros pour Etterbeek).

St-Josse étant confrontée à des problèmes similaires de propreté, de vandalisme et de sécurité qu'Etterbeek, pensez-vous prendre contact avec cette dernière pour vous inspirer de cette bonne pratique?

Geoffroy Clerckx
Conseiller communal
0495 59 03 36
gclerckx@stjosse.irisnet.be